

VÄLKOMMEN HEM TILL MUNKSUNDSBO

(Durnäs, Furuberget, Klubbgårdet och Munksund)



Munksundsbo AB

www.munksundsbo.se



Munksundsbo AB

www.munksundsbo.se

INFLYTTNING

Första vardagen i varje månad räknas som inflyttningsdag, från och med kl. 12.00 denna dag har du tillgång till din nya lägenhet.

Vi tillåter ej inflyttning tidigare än det datum som anges på hyreskontraktet. Eventuella åtgärder, reparationer mm som vi har för avsikt att göra i din lägenhet efter inflyttning kommer att framgå av besiktningsprotokollet som upprättas då utflyttande hyresgäst tömt och städat lägenheten.

NYCKLAR, HEMFÖRSÄKRING OCH HYRA

Nycklarna till lägenheten hämtar du på HSB-kontoret efter kl. 12.00 på inflyttningsdagen. Kolla kontorets öppettider. Första hyran ska vara betald innan du kan hämta ut dina nycklar. Vi rekommenderar starkt att du omedelbart tecknar en hemförsäkring.

HUSHÅLLSEL

För dig som flyttar till en lägenhet på Furuberget, Klubbgårdet eller Munksunds så meddelar vi Pite Energi att du flyttar in.

Vilken elleverantör du anlitar väljer du sedan själv.

Du som flyttar in i en lägenhet på Durnnäs kommer inte att kunna välja elleverantör utan kommer att debiteras en preliminär elförbrukning på din hyresavi varje månad. En gång per år kommer vi att göra en avläsning och då kommer vi återbetala eller debitera dig för den faktiska förbrukningen. Detta gäller även om du har en parkeringsplats med motorvärmare.

MOTORVÄRMARE

Till dig som bor på Furuberget, Klubbgårdet och Munksund och har en motorvärmplats, ni kan ladda ner MOTORVÄRMAR HANDBOKEN WEB-EL på vår hemsida. Den finns under rubriken LÄNK-BIBLIOTEK.



Munksundsbo AB

www.munksundsbo.se

VAR EN GOD GRANNE

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå.
För att alla ska trivas är det viktigt att visa hänsyn
och att inte störa sin omgivning.

ATT TÄNKA PÅ FÖR DINA GRANNARS SKULL

Ha inte för hög volym när du spelar musik,
lyssnar på radio eller ser på TV.
Du bör ta extra hänsyn mellan 22.00-08.00.

Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest.

Skaka inte mattor eller sängkläder från din balkong.

Grillning med kolgrill är inte tillåtet på balkongen. Grillning med elgrill
eller cigarettrökning på balkongen rekommenderas inte.

Om du har husdjur så se till att de inte stör omgivningen.

Tänk på att andra boende kan vara allergiska så därför är det inte
tillåtet att ta med djuren i allmänna utrymmen så som t ex tvättstugor.

Rastning av hund och katt är ej tillåtet inom våra bostadsområden.

Lösa hundar och katter bör undvikas för att visa hänsyn
till dina grannar. Många är allergiska och/eller rädda.

Matning av fåglar eller andra vilda djur är ej lämpligt i bostadsområden
Det skräpar ner och medför risk att dra till sig möss och råttor.

När du ska tvätta i en tvättstuga, följ bokningsanvisningarna.

DITT BOENDE

HYRAN

Hyran betalas i förskott senast den sista vardagen i månaden. Vid försenad inbetalning av hyra eller avgifter lämnas ärendet över till Intrum Justitia, vilket medför extra kostnader för dig. Du risker även att bli uppsagd från din bostad. Tveka inte att ta kontakt med oss om problem uppstår med inbetalningen av hyran.

AUTOGIRO

Spara tid genom att betala dina räkningar med autogiro, då dras alltid rätt belopp från ditt konto. Du slipper hålla reda på dina räkningar och på förfallodagar samt att du inte riskerar förseningsavgifter. Kontakta HSB-kontoret på tel 0770-33 00 50.



NYCKLAR

Till varje lägenhet följer 3 st nycklar till lägenhetsdörren samt 2 st nycklar till brevlåda om det ej finns brevinkast i dörren. Finns gemensam tvättstuga får du även en bokningscylinder med nyckel. Vid borttappade nycklar eller bokningscylinder debiteras du vid avflyttning.



KABEL-TV

Munksundsbo har avtal med Telenor för alla hyreslägenheter och ett basutbud ingår som ungefär motsvarar Tv Bas.

Mer information hittar du på www.telenor.se

Felanmälan gör du på tel 020-22 22 22.



BREDBAND

Våra lägenheter har tillgång till bredband.

OBS! att bredbandet ingår i hyran för boende på Durnäs, Furuberget, Klubbgårdet och Munksund.

ALLTele är vår leverantör för boende på Durnäs och Furuberget.

På Klubbgårdet och i Munksund är det Telenor som leverantör.
Du kontaktar Telenor för att komma igång med ditt bredband.

Alltele behöver inte kontaktas då bredbandet fungerar vid inflyttning.

Felanmälan till ALLTele tel 0910-798000

INSTALLATIONER

All ny fast installation av EL/VVS görs av Munksundsbo.



GEMENSAMMA UTRYMMEN

Tvättstuga och eventuell bastu är till för de boende i området. Det är inte tillåtet att upplåta tvättstuga eller eventuell bastu för utomstående. Barn bär inte vistas utan tillsyn i dessa utrymmen p g a risk för bl a olycksfall.

KÄLLSORTERING

Källsortering gäller i vår kommun. Det innebär att alla sopor skall källsorteras enligt anvisning i soprum. Det som inte får lämnas i soprummen ska lämnas på närmaste återvinningsstation.

Grovsopor, t ex gamla TV-apparater, möbler mm måste lämnas till Bredviksbergets Avfallsanläggning.

I flerbostadshus får man förvara enligt nedan:

- **Gasol och annan brandfarlig gas**

I lägenheten får gasolbehållare av högst 5 liters storlek (blå campingbehållare) förvaras. Det normala behovet i ett hushåll beräknas vara två behållare, en i drift och en i reserv. Balkongen är lämpligaste förvaringsplatsen i ett flerbostadshus och därför får du om balkongen **inte är inglasad** förvara gasol i behållarstorlek P11 (max 30 liter). Förvaringen får gärna ske i ventilerade plåtskåp. För inglasade balkonger gäller samma regler som i lägenheten, max 5 liters behållare. I vinds- och källarförråd, i garage i bottenplan eller i flerhushållsgarage får **ingen** gasol eller brandfarlig gas förvaras!

- **Brandfarlig vätska**

I lägenheten får sprayburkar och brandfarlig vätska i behållare om högst 10 liter förvaras. På ej inglasad balkong får behållarstorleken vara 25 liter. I vindsförråd och källarförråd får ingen brandfarlig vätska förvaras. Om garage är beläget i flerbostadshusets bottenplan får endast drivmedlet som finns i fordonets tank och reservdunk förvaras. Om garaget är fristående och tjänar flera hushåll får man förvara brandfarlig vätska där under förutsättning att den är oåtkomlig för obehöriga

Att renovera själv

Även om målning och tapetsering görs med jämna mellanrum av Munksundsbo hindrar det inte att du på egen bekostnad målar och tapetserar i din lägenhet. Arbetet måste utföras fackmannamässigt. Målade ytor ska vara målade och väggar med tapet ska vara tapetserade. Har du använt felaktigt material eller utfört jobbet slarvigt blir du ersättningsskyldig när du flyttar.

Vi följer SABOS rekommendationer vad gäller inre underhåll för lägenheter, www.sabo.se

Väggarna i din lägenhet kan vara av olika material. Beroende på vad du ska sätta upp och var, bör rätt typ av hjälpmedel användas. I handeln finns olika typer av krokar och skruvar som är speciellt anpassade till olika väggmaterial. Skador på tapeten undviks genom att skära ett snitt i tapeten där hålet ska göras, om hålet senare ska döljas viks tapeten smidigt tillbaka. Gör aldrig hål i kakelplattor. Kaklet kan lätt spricka och fukt kan vandra in bakom.

OBS! Det är inte tillåtet att göra hål i väggarna i badrummet!

När du skaffar nya elapparater, framför allt utomlands, är det viktigt att se till att de är godkända för vårt svenska elsystem.

Installation av diskmaskin eller tvättmaskin

Munksundsbo tillåter ej egna installationer av diskmaskin, tvättmaskin eller torktumlare. OBS! Vi installerar inte bänkdiskmaskiner. Kontakta Munksundsbo om du önskar få något av dessa installerade. Hos Munksundsbo är det ett tillval med ett mindre hyrestillägg.

KONTAKTUPPGIFTER

FELANMÄLAN

Felanmälan görs via vår hemsida www.munksundsbo.se

Kan du inte göra din felanmälan på internet så ring då istället
HSB NORR 0770-33 00 50

Vid akuta fel, dvs nödläge på kvällstid eller under helger
kontakts NVS på tel 0911-13701.

Nödläge är t ex sprutande vattenläckage, risk för att fastighet eller
annan egendom skadas.

Ej nödläge är t ex stopp i avlopp som inte förorsakar att fastigheten
skadas, fel på tvättmaskin – torktumlare.

Sådana fel anmäls via felanmälan på hemsidan
eller genom att ringa nästkommande vardag till HSB NORR.

Vid ej befogad utkallande av jouren kommer vi att fakturera den
hyresgäst som ringt ut NVS för den faktiska kostnaden för utryckningen

OBS! Felanmälan rörande kabel-TV eller bredband skall göras till den
som levererar detta i det område där du bor.

STÖRNINGSJOUR

Att enstaka gånger höra barn som leker eller en granne som har fest får man räkna med när man bor i ett flerfamiljshus. Det som däremot kan upplevas som störande är hög musik på kvällar och nätter, bråk och skrik samt andra ihållande ljud från lägenhet eller trapphus.

Upplever du att du blir störd under kontorstid
kontaktar du HSB NORR på tel 0770-33 00 50

På kvällar och helger kontaktar du NVS på tel 0911-13701.

Vid ej befogad utkallande av jouden kommer vi att fakturera den hyresgäst som ringt ut NVS för den faktiska kostnaden för uttryckningen

Den som orsakar en störning blir fakturerad för alla kostnader som störningen orsakat och riskerar att få sitt hyreskontrakt uppsagt.

Vi är glada att välkomna dig som hyresgäst
hos oss på Munksundsbo och hoppas du
ska trivas i din nya bostad

Välkommen till en enklare vardag



Munksundsbo AB

www.munksundsbo.se